

GARANTİ HİZMETİ

Oyuncakhobi Teknolojik Ürünler A.Ş. aşağıdaki şartlar uyarınca garanti hizmeti sağlayacaktır. DJI satın alma sürecinden garanti süresi bitimine kadar, bu hizmeti sunacağını temin eder. DJI innovations garanti süreleriyle ilgi tabloyu dji.com/services/warranty-service linkinden temin edebilirsiniz.

1. TAKİP EDEN KOŞULLAR GARANTİ SERVİSİ İÇİN GEREKLİDİR:

- Garanti Süresi içinde, ürün üretici tarafından belirlenmiş şartlar içinde normal kullanılmış olmalıdır.
- İzinsiz sökme, modifiye yada kurulum yapılmamış olması.
- Etiket, seri numarası, sugeçirmez işareti, orjinallik etiketi vs. değiştirme yada oynanma ibaresi göstermiyor olması.
- Faturası.

2. TAKİP EDEN KOŞULLAR GARANTİ HİZMETİ DIŞIDIR:

- Üretim kaynaklı olmayan kazalar ve yanmalar.
- Hasarın, izinsiz modifikasyon, kurulum, uygun olmayan şekillerde gövdede ve gövde açılarak yapılmış uygulamalar sonucu oluşması.
- Hasarın, doğru olmayan kurulumdan ve klavuzlara uyulmadan yapılan kullanımlardan kaynaklı olması.
- Hasarın, değiştirilmiş bataryalardan, bataryaların doğru kullanılmamasından yada uyumsuz batarya kullanımından kaynaklanıyor olması.
- Hasarın, talimatlara uyulmadan yapılan uçuşlardan kaynaklı olması.
- Hasarın, kötü hava koşullarında yapılan uçuşlardan kaynaklı olması.
- Hasarın, elektromanyetik çevrede, yüksek gerilim hatları çevresinde, yaraltı istasyonlarında, yayın kuleleri vb. sinyal kesici sebeplerin bulunduğu alanlarda gerçekleşmiş olması.
- Hasarın, diğer sinyal yayıcı cihazlarında etkilendiği bilinen alanlarda uçuşlar sırasında gerçekleşmiş olması. (örn. Video aktarımı, wi-fi Sinyalleri, vericiler)
- Hasarın, güvenli kalkış ağırlığı üzerinde yapılan uçuşlardan kaynaklı olması.
- Hasarın, hasarlı parçalar yada ömrünü doldurmuş cihazların kullanımından kaynaklanması.
- Hasarın, onaylanmamış yan sanayii ürünlerden kaynaklı olması.
- Hasarın, zarar görmüş yada şarj edilmemiş bataryalardan kaynaklı olması.

3. DİĞER

- Oyuncakhobi, müşterilerin ürünlerinin gönderilerini ödeyerek göndermelerini talep eder.
- Teknik Servis yada sorumlu kurum ürünü inceleyerek problemi ve sorumluyu belirleyecektir. Eğer sorun ürün kaynaklıysa herhangi bir ücret talep edilmeyecektir.
- Yetkililer cihazın Garanti dışı yada üretim hatasından kaynaklı olmadığını tespit ettiğinde müşteri ile iletişime geçerek cihazın tamiri yada geri gönderilmesi ile ilgili bilgilendirecektir.

DJI EUROPE (DE/EN)	+49 (0) 1803 354000*	support.europe@dji.com	<p>Monday to Friday, 9:00AM-5:00PM (German Time GMT+1:00)</p> <p>*9 ct/min from the German fixed network, mobile telephone maximum price is 42 ct./Min. (9 ct./Min. aus dem deutschen Festnetz, der Mobilfunkh�chstpreis liegt bei 42 ct./Min.)</p> <p>*Tariffs may vary if you call from outside of Germany</p>
Oyuncakhobi (TR/EN)	0090 850 500 55 15	info@oyuncakhobi.com	<p>Pazartesi Cumartesiye</p> <p>9.30-19.00 (T�rkiye Yerel Saati – GMT+2.00)</p> <p>Aramalar kendi terifeniz �zerinden �cretlendirilecektir.</p>