



**OYUNCAKHOBİ TEKNOLOJİK ÜRÜNLER TİC. A.Ş.**

## TEKNİK SERVİS FORMU

Gönderici: \_\_\_\_\_

Telefon/e-posta (gereklidir): \_\_\_\_\_

Ürünün (Servis Sonrası) Sevk Edileceği Adres:

Gönderilen Ürünler: \_\_\_\_\_

Problemi Özetle Açıklayın:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### ŞARTLAR :

Servis için gönderilen bütün ürünler bu formu içermelidir. Müşterilerimiz gönderi ücretlerinden sorumludur, (garanti yada diğer) alıcı ödemeli gönderiler teslim alınmaz.

Ürününüz bizlere ulaştıktan sonra en kısa sürede durumu ve tahmini masrafı ile ilgili müşteri temsilcimiz sizinle iletişime geçerek bilgi verecektir. Onay vermeniz durumunda işleme devam edilecektir, işlem yapılmamasını tercih etmeniz durumunda ise ürününüzün size ulaştırılmasını talep edebilirsiniz.

### KARGO ADRESİ:

**Kargo ile gönderilerinizi, gönderici ödemeli olarak;**

Adres;  
Oyuncakhobi  
Cihangir mh. Meşrutiyet Cd. no:12 Avcılar | İstanbul  
0 850 500 5515 – Dahili 1101

### Kargo Anlaşma Kodlarımız:

Mng Kargo: 256053045

### Mağaza Teslimi için;

Avcılar, mağazalarımıza ulaşarak teslim formu ile ürünlerinizi bırakabilirsiniz.

**Oyuncakhobi Teknolojik Ürünler Tic. A.Ş.**  
Merkez Mh Özari sk. sezai apt mağaza no:6/B  
Avcılar / İstanbul

Tel : +9 0850 500 55 15 Fax : +90 212 695 75 46  
Avcılar VD - VN :6490520224 Tic Sicil No : 936163  
E-Posta : info@oyuncakhobi.com  
Muhasebe : muhasebe@oyuncakhobi.com





## OYUNCAKHOBİ TEKNOLOJİK ÜRÜNLER TİC. A.Ş.

### SATIŞ SONRASI HİZMET SÖZLEŞMESİ

- Fatura Aslı Olmaksızın işlem yapılamaz. Garanti dahilinde işlem görecektür ürünlerin faturasının ibrazı zorunludur . Oyuncakhobi A.Ş fatura ibraz edilmeyen ürünleri kabul etmeme hakkını saklı tutar . Belgelerin eksik teslimi nedeniyle yaşanacak gecikmelerden ve uygulamalardan Oyuncakhobi A.Ş sorumlu tutulamaz .
- Ürünlerimizin 48 Saat İçerisinde Yetkili Servislere Ulaştırılması Hedeflenmektedir. Müşterilerimizden teslim alınan ürünlerin 48 saat içerisinde (Cumartesi,Pazar, resmi ve idari tatiller hariç) yetkili servislere ulaştırılması hedeflenmektedir Oyuncakhobi A.Ş. teslimat kaynaklı gecikmelerden sorumlu tutulamaz.
- Ürünlerinizi Orijinal kutusu İle Teslim Ediniz. Orjinal kutu ve koruma ekipmanları ile teslim edilmeyen ürünlerde taşıma esnasında ortaya çıkabilecek kırılma, ezilme ve benzeri fiziksel problemlerden Oyuncakhobi A.Ş. sorumlu tutulamaz.
- Oyuncakhobi A.Ş. Bilgi Kayıplarından Sorumlu Tutulamaz.

Kişisel verilerin sorumluluğu sahibine aittir. Bu doğrultuda da cihaz üzerinde yer alan bilgilerin yedeklenmesi sahibince yapılmalıdır. Tarafımıza teslim edilen ürünlerin içindeki tüm veriler bilgi verilmeden silinebilir/silinir. Oyuncakhobi A.Ş., veri yedekleme ya da veri kurtarma işi yapmamaktadır . Lütfen tarafımıza teslim ettiğiniz ürünlerinizin içindeki verilerinizi yedekleyip tarafımıza boş bir şekilde teslim ediniz. Aksi halde, ürün tarafımıza boş olarak teslim edilmiş sayılacaktır ve verilerinizin güvenliği, saklanması , yedeklenmesi ve benzeri tüm sorumluluk müşteridedir.

Üründe Görünür, Görünmez Fiziksel Hataların Tespitinde Yetkili Servis Raporu Esas Alınacaktır. OyuncakHobi, yetkili teknik servis olmadığı içindir ki kabul esnasında gözden kaçan ve/veya tespiti mümkün olmayan fiziksel hatalar ile ilk bakışta anlaşılacak nitelikte olan ürün içindeki sıvı teması , güç ve akım durumları ve benzeri dahili hallerden OYUNCAKHOBİ A.Ş. sorumlu tutulamaz .

- Oyuncakhobi A.Ş. Yetkili Servislerden Kaynaklanan Gecikmeler Nedeni ile Sorumlu tutulamaz.
- Garanti Kapsamı Dışında Yer Alan Ürünler Ücretli Onarım Görecektir.

Garanti kapsamı dışında yer alan ürünler için talep edilen veya edilecek olan arıza tespit veya ürün kayıt ücretleri müşterilerimiz tarafından peşinen ve koşulsuz olarak kabul edilmiş sayılır.

- Teslim Tarihi İtibari İle 30 gün içerisinde teslim alınmayan ürünlerden Oyuncakhobi A.Ş. sorumlu tutulamaz. 31 .Günden itibaren günlük KDV dahil,10 TL (On TürkLirası) üzerinden depolama ücreti tahakkuk edecektir. 60.Gün itibariyle ise hem tahakku eden depolama ücreti tahsil edilecektir hem de ürün sahibi,ürünü her türlü kullanım için Oyuncakhobi A.Ş. ine bağışlar/hibe eder.Dolayısıyla söz konusu ürün üzerinde hiçbir hakkı kalmayacaktır.Oyuncakhobi A.Ş.,söz konusu ürünü 3.şahıslara bağışlayabilir,hibe edebilir,imha edebilir,satabilir yada başka yöntemlerle ürün üzerinden tasarrufta bulunabilir.

İşbu sözleşmeyi okuyup anladığınıza dair aşağıda bulunan kutu içerisine“okudum,anladım,müzakere ve kabul ettim”ibaresi yazmanız ve imzanızı atmanız gerekmektedir.

Teslim Eden müşteri  
(İsim Soyad - imza)

**Oyuncakhobi Teknolojik Ürünler Tic. A.Ş.**  
Merkez Mh Özari sk. sezai apt mağaza no:6/B  
Avcılar / İstanbul

Tel : +9 0850 500 55 15 Fax : +90 212 695 75 46  
Avcılar VD - VN :6490520224 Tic Sicil No : 936163  
E-Posta : info@oyuncakhobi.com  
Muhasebe : muhasebe@oyuncakhobi.com

